

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## **Gültigkeit**

Dieses Dokument ersetzt alle früheren Ausgaben

## **1. Produkte / Garantie**

### **1.1. Speiseöl**

Alle Rohprodukte, die wir verarbeiten, werden von uns nach bestem Wissen ausgesucht und verarbeitet. Bezüglich der Qualität der Rohprodukte verlassen wir uns auf die von unseren Lieferanten zugesicherten Eigenschaften der Produkte. Alle unsere Pflanzenöle werden ohne Zugabe von Zusatzstoffen kalt gepresst. Wir garantieren für die Qualität unsere Pflanzenöle bei sachgerechter Lagerung (d.h. kalt und vor Licht geschützt, vorzugsweise im Kühlschrank) bis zum angegebenen Haltbarkeitsdatum. Sollte eines der Öle Mängel aufweisen, wird es von uns ersetzt

### **1.2. Technische Pflanzenöle**

Die technischen Pflanzenöle werden nicht ausschliesslich bei der Pflanzenoel.ch AG hergestellt. Wir verlassen uns auf die von den Zulieferer versprochene Qualität. Wir übernehmen keinerlei Haftung bezüglich der Verwendung.

### **1.3. Lohnpressen**

Die Produktion von Pflanzenölen nach Kundenwunsch wird von Fall zu Fall festgelegt. Der Kunde haftet für Schäden an Anlagen durch verunreinigtes Rohmaterial.

Die Pflanzenoel.ch AG übernimmt keine Haftung bei Lohnpressaufträgen.

### **1.4. Diverses (Flaschen, Gläser, Ölmühlen, Rohprodukte)**

Wir geben ausschliesslich die vom Hersteller gewährte Garantie an unsere Kunden weiter. Die Pflanzenoel.ch AG übernimmt keine weiteren Garantieleistungen.

## **2. Sortiment**

Da wir bemüht sind, alle unsere Produkte möglichst frisch ab Presse anzubieten und unsere Produktion mit der Erhältlichkeit der Rohstoffe abstimmen, kann unser Sortiment saisonal abhängig sein. Alle Produkte sind daher nur solange vorrätig erhältlich. Wir bieten aber unseren Kunden die Möglichkeit, Pflanzenöle im Voraus zu reservieren.

## **3. Offerten / Angebot**

Detaillierte schriftliche Offerten / Angebote die auf Kundenwunsch erstellt werden sind kostenpflichtig und werden nach Aufwand berechnet. Die Offertenkosten werden bei Abschluss eines daraus folgenden Kaufvertrags zurückerstattet.

## **4. Bestellung**

Es bestehen verschiedene Bestellmöglichkeiten.

Alle Bestellungen sind grundsätzlich für Sie und uns verbindlich.

### **4.1.**

Bestellungen über den Online-Shop via Internet

### **4.2.**

Schriftliche Bestellungen mit Bestellformular per Fax oder Brief

**Faxnummer:** +41 (0)56 245 8075

**Postadresse:**

Pflanzenoel.ch AG  
Ölmühle / Hardhof  
CH-5306 Tegerfelden

### **4.3.**

Telefonische Bestellungen auf die Telefonnummer +41 (0)56 245 8077

### **4.4.**

Bestellungen per E-Mail, SMS, WhatsApp usw. sind auch möglich.

### **4.5.**

Sie haben auch die Möglichkeit, unsere Produkte direkt bei uns "Ab Ölmühle" zu kaufen. **Bitte nur mit Voranmeldung und Vorbestellung.**

## **5. Preise**

Sie bezahlen die im Online-Shop am Kauftag angegebenen Preise der Produkte. Bei Bestellungen mit einem Bestellformular werden die aktuellen am Kauftag geltenden Preise berechnet. Die Kosten für den Versand werden getrennt aufgeführt. Als Referenzwährung gilt der Schweizerfranken (CHF). Die Pflanzenoel.ch AG unterliegt der Mehrwertsteuerpflicht (MWSt. Nr. CHE-101.434.933 MWST).

## **6. Bezahlung**

### **6.1 Zahlung**

Die folgenden Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

#### **6.1.1. Vorkasse direkt auf Postkonto**

Bei dieser Zahlungsart überweist der Kunde selbstständig die Summe der bestellten Waren auf das Postkonto der Pflanzenoel.ch AG. Die Ware wird erst versendet, nach Eingang der Zahlung auf unserem Postkonto. Bleibt eine Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist aus, wird die Bestellung annulliert und vom Kunden eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.- eingefordert.

#### **6.1.2. Rechnung/Vorkasse mit Einzahlungsschein (nur Schweiz)**

Bei dieser Zahlungsart wird dem Kunden einen Einzahlungsschein per Briefpost zugesendet. Die Ware wird erst versendet, nach Eingang der Zahlung auf unserem Bankkonto.

Bleibt eine Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist aus, wird die Bestellung annulliert und vom Kunden eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.- eingefordert.

#### **6.1.3 PostFinance Debit Direct(Online Shop)**

Im Online-Shop besteht die Möglichkeit die Bezahlung mit PostFinance Debit Direct zu tätigen. Diese Bezahlungsart wird über eine gesicherte Internetverbindung abgewickelt.

#### **6.1.4. Kreditkarten (Online Shop)**

Weiter akzeptieren wir Kreditkarten. Bei Bestellungen die im Online-Shop gemacht werden, kann mit Kreditkarten über PayPal bezahlt werden.

Übermitteln Sie uns unter keinen Umständen Ihre Kreditkarteninformationen per E-Mail über das Internet!

#### **6.1.5 PayPal**

Als weitere Zahlungsmöglichkeit akzeptieren wir Zahlungen über PayPal.

#### **6.1.6 Auslandzahlungen**

Für Kunden ausserhalb der Schweiz bitten wir um Zahlung mit der Kreditkarte über PayPal.

## **6.2. Mahnung**

Sollte eine Zahlung nicht Fristgerecht überwiesen werden, wird der Kunde gemahnt. Dabei fallen CHF 50.- Mahngebühren und ab Fälligkeitsdatum 14% Zins an.

## **6.3. Betreuung**

Ausstehende Rechnungen werden auf rechtllichem Weg eingefordert. Dem Schuldner werden in diesem Fall alle anfallenden Kosten übertragen.

## **7. Lieferung / Versand**

### **7.1 Inland**

Normalerweise werden unsere Produkte mit der Post versendet. Es werden Versandkosten berechnet.

### **7.2 Ausland**

Beim Auslandsversand werden die Produkte je nach Bedarf mit unterschiedlichen Versanddiensten zugestellt. Es werden Versandkosten verrechnet.

### **7.3. nicht zugestellte Pakete**

Werden die Pakete von den Bestellern nicht abgeholt und Folge dessen zurückgesendet, werden die (Rück-)Versandkosten plus eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

### **7.4. Zweit- / Mehrfachzustellung**

Bei Zweit- und Mehrfachzustellungen werden die offiziellen Versandkosten plus jeweils eine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Die Bearbeitungsgebühr multipliziert sich mit jedem Versandweg.

## **8. Rückgaberecht**

Bei Lebensmittel besteht kein Rückgaberecht, auf alle anderen Produkte gewähren wir ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Ware muss ungeöffnet in Originalverpackung auf eigene Kosten zurück gesendet werden.

## **9. Sicherheit und Datenschutz**

Es werden nur diejenigen Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.

Alle Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Ansprechpartner**

Sollten Fragen oder Anregungen anfallen, können Sie diese an folgende Adresse richten:

Pflanzenoel.ch AG  
Ölmühle / Hardhof  
CH-5306 Tegerfelden  
Tel: 056 245 8077  
Fax: 056 245 8075  
E-Mail: [info@pflanzenoel.ch](mailto:info@pflanzenoel.ch)

## **11. Schlussbestimmungen**

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich das schweizerische Recht zur Anwendung. Der Gerichtsstand ist Bad Zurzach.