

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Dieses Dokument ersetzt alle früheren Ausgaben

1. Produkte / Garantie

1.1. Speiseöl

Alle Rohprodukte, die wir verarbeiten, werden von uns nach bestem Wissen ausgesucht und verarbeitet. Bezüglich der Qualität der Rohprodukte verlassen wir uns auf die von unseren Lieferanten zugesicherten Eigenschaften der Produkte. Alle unsere Pflanzenöle werden ohne Zugabe von Zusatzstoffen kalt gepresst. Wir garantieren für die Qualität unsere Pflanzenöle bei sachgerechter Lagerung (d.h. kalt und vor Licht geschützt, vorzugsweise im Kühlschrank) bis zum angegebenen Haltbarkeitsdatum. Sollte eines der Öle Mängel aufweisen, wird es von uns ersetzt

1.2. Technische Pflanzenöle

Die technischen Pflanzenöle werden nicht ausschliesslich bei der Pflanzenoel.ch GmbH hergestellt. Wir verlassen uns auf die von den Zulieferer versprochene Qualität. Wir übernehmen keinerlei Haftung bezüglich der Verwendung.

1.3. Lohnpressen

Die Produktion von Pflanzenölen nach Kundenwunsch wird von Fall zu Fall festgelegt. Der Kunde haftet für Schäden an Anlagen durch verunreinigtes Rohmaterial.

1.4. Diverses (Flaschen, Gläser, Ölmühlen, Rohprodukte)

Wir geben ausschliesslich die vom Hersteller gewährte Garantie an unsere Kunden weiter. Die Pflanzenoel.ch GmbH übernimmt keine weiteren Garantieleistungen.

2. Sortiment

Da wir bemüht sind, alle unsere Produkte frisch ab Presse anzubieten und unsere Produktion mit der Erhältlichkeit der Rohstoffe abstimmen, kann unser Sortiment saisonal abhängig sein. Alle Produkte sind daher nur solange vorrätig erhältlich. Wir bieten aber unseren Kunden die Möglichkeit, Pflanzenöle im Voraus zu reservieren.

3. Offerten / Angebot

Detaillierte schriftliche Offerten / Angebote die auf Kundenwunsch erstellt werden sind kostenpflichtig und werden nach Aufwand berechnet. Die Offertenkosten werden bei Abschluss eines daraus folgenden Kaufvertrags zurückerstattet.

4. Bestellung

Es bestehen verschiedene Bestellmöglichkeiten.

Alle Bestellungen sind grundsätzlich für Sie und uns verbindlich.

4.1.

Bestellungen über den Online-Shop via Internet

4.2.

Schriftliche Bestellungen mit Bestellformular per Fax oder Brief

Faxnummer: +41 56 245 8075

Postadresse:

Pflanzenoel.ch GmbH

Ölmühle / Hardhof

CH-5306 Tegerfelden

4.3.

Telefonische Bestellungen auf die Telefonnummer +41 56 245 8077

4.5.

Sie haben auch die Möglichkeit, unsere Produkte direkt bei uns "Ab Ölmühle" zu kaufen. **Bitte nur mit Voranmeldung und Vorbestellung.**

5. Preise

Sie bezahlen die im Online-Shop am Kauftag angegebenen Preise der Produkte. Bei Bestellungen mit einem Bestellformular werden die aktuellen am Kauftag geltenden Preise berechnet. Die Kosten für den Versand werden getrennt aufgeführt. Alle Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben. Die Pflanzenoel.ch GmbH unterliegt der Mehrwertsteuerpflicht (MWSt. Nr. 679 636).

6. Bezahlung

6.1 Zahlung

Die folgenden Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

6.1.1. Vorkasse direkt auf Postkonto (Online Shop)

Bei dieser Zahlungsart überweist der Kunde selbstständig die Summe der Bestellten Waren auf das Postkonto der Pflanzenoel.ch GmbH. Die Ware wird erst versendet, nach Eingang der Zahlung auf unserem Postkonto.

Bleibt eine Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist aus, wird die Bestellung annulliert und vom Kunden eine Umtriebsentschädigung eingefordert.

6.1.2. Rechnung/Vorkasse mit Einzahlungsschein (nur Schweiz)

Bei dieser Zahlungsart wird dem Kunden einen Einzahlungsschein per Briefpost zugesendet. Die Ware wird erst versendet, nach Eingang der Zahlung auf unserem Bankkonto.

Bleibt eine Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist aus, wird die Bestellung annulliert und vom Kunden eine Umtriebsentschädigung eingefordert.

6.1.3 PostFinance Debit Direct(Online Shop)

Im Online-Shop besteht die Möglichkeit die Bezahlung mit PostFinance Debit Direct zu machen. Diese Bezahlungsart wird über eine gesicherte Internetverbindung abgewickelt.

6.1.4. Kreditkarten (Online Shop)

Als weitere Zahlungsmöglichkeit akzeptieren wir Kreditkarten. Bei Bestellungen die im Online-Shop gemacht werden, kann mit Kreditkarten über eine gesicherte Internetverbindung bezahlt werden. Bei Bestellungen per Telefon oder Fax ist es auch möglich mit der Kreditkarte zu bezahlen, bitte übermitteln Sie uns ihre Kreditkarteninformationen in diesem Fall ausschliesslich am Telefon oder via Fax mit dem dafür vorgesehenen Formular, wichtig ist der dreistellige CVV2-Code im Unterschriftsfeld der Kreditkarte. Übermitteln Sie uns unter keinen Umständen Ihre Kreditkarteninformationen per E-Mail über das Internet!

6.1.5 Auslandzahlungen

Für Kunden ausserhalb der Schweiz bitten wir um Zahlung mit der Kreditkarte.

6.2. Mahnung

Sollte eine Zahlung nicht Fristgerecht überwiesen werden, wird der Kunde gemahnt. Dabei fallen CHF 50.- Mahngebühren und ab Fälligkeitsdatum 14% Zins an.

6.3. Betreuung

Ausstehende Rechnungen werden auf rechtllichem Weg eingefordert. Dem Schuldner werden in diesem Fall alle anfallenden Kosten übertragen.

7. Lieferung

7.1 Inland

Normalerweise werden unsere Produkte mit der Post versendet. Es werden Versandkosten berechnet.

7.2 Ausland

Beim Auslandversand werden die Produkte je nach Bedarf mit unterschiedlichen Versanddiensten zugestellt. Es werden Versandkosten verrechnet.

8. Rückgaberecht

Bei Lebensmittel besteht kein Rückgaberecht, auf alle anderen Produkte gewähren wir ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Ware muss ungeöffnet in Originalverpackung auf eigene Kosten zurück gesendet werden.

9. Sicherheit und Datenschutz

Es werden nur diejenigen Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.

Alle Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Ansprechpartner

Sollten Fragen oder Anregungen anfallen, können Sie diese an folgende Adresse richten:

Pflanzenoel.ch GmbH

Ölmühle / Hardhof

CH-5306 Tegerfelden

Tel: 056 245 8077

Fax: 056 245 8075

E-Mail: info@pflanzenoel.ch

11. Schlussbestimmungen

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich das Schweizerische Recht zur Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zurzach.